



ALLGEMEINE VERORDNUNG 2026

- **Im Interesse aller Gäste behält sich die Direktion das Recht vor, Personen, die sich nicht an die folgenden Regeln halten oder durch ihr Verhalten die Ordnung und Ruhe auf dem Campingplatz stören, des Campingplatzes zu verweisen.**
- **Der Betreten des Campingplatzes setzt die vollständige Einhaltung und Akzeptanz dieser Regeln durch die Gäste voraus. Diese können durch zusätzliche Vorschriften ergänzt werden, die die Direktion für einen besseren Betrieb des Campingplatzes für angemessen hält.**

BUCHUNGS-BEDINGUNGEN

- Für die endgültige Bestätigung ist eine Anzahlung erforderlich, die innerhalb von 20 Tagen nach dem Buchungsdatum per Überweisung zu senden ist.
- Nach Erhalt der Anzahlung wird das Reservierungsbüro eine Bestätigung senden, die bei der Ankunft vorgelegt werden muss.
- Es ist im Ermessen der Geschäftsleitung, die Präferenz des Kunden zu berücksichtigen, aber nicht zu garantieren. Das Personal behält sich das Recht vor, diese Präferenz je nach Verfügbarkeit und ohne Vorankündigung zu ändern.
- Eine eventuelle Stornierung/Änderung der Buchung durch den Kunden muss nur per E-Mail mitgeteilt werden. Anschließend bestätigt die Antwort von der Rezeption die erfolgte Stornierung/Änderung der Buchung.
- Für alle Arten von Buchungen zum **STANDARD-Tarif**, Stellplatz oder Unterkünfte, kann die Buchung bis zu 30 Tage vor der geplanten Ankunft storniert werden, wobei 80 % der Anzahlung zurückerstattet werden. Zwischen 29 und 21 Tagen vor der geplanten Ankunft mit Rückerstattung von 60 % der Anzahlung. Zwischen 20 und 14 Tagen vor der geplanten Ankunft mit Rückerstattung von 40 % der Anzahlung. Weniger als 13 Tage vor der geplanten Ankunft verfällt die Anzahlung.
- Für alle Arten von Buchungen mit dem versicherten Tarif **BESAFE**, Stellplatz oder Unterkünfte, lesen Sie bitte den Abschnitt FAQ auf der Website unter „**URLAUBSVERSICHERUNG**“.
- Alle Gäste, die eine Reservierung vorgenommen haben, sind verpflichtet, den Aufenthalt zum Zeitpunkt der Ankunft zu begleichen. Der gebuchte Zeitraum, auch wenn er aufgrund verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise nicht vollständig genutzt wird, muss dennoch bezahlt werden.
- Für die Buchung der Unterkünfte ist eine Anzahlung von (max) 300,00 € erforderlich, die beim Ausgleich abgezogen wird.
- Für die Reservierung eines Stellplatzes sind € 15,00 als Reservierungsgebühr erforderlich, die bei der Endabrechnung nicht abgezogen werden. Außerdem ist eine Anzahlung von (max) 150,00 € erforderlich, die beim Ausgleich abgezogen wird.

BEI DER ANKUNFT

- **Der Zugang für Hunde jeder Größe ist nicht erlaubt.**
- Bei der Ankunft müssen die geschätzten Gäste der Rezeption einen Ausweis jeder einzelnen Person zur gesetzlich vorgeschriebenen Registrierung vorlegen.
- Die Rezeption behält sich das Recht vor, Gäste abzulehnen, die keine ordnungsgemäße Dokumentation vorlegen oder die nicht mit den Eigenschaften der Unterkunft übereinstimmen.
- Der Zugang für Minderjährige ist verboten, es sei denn, sie werden mindestens von einer volljährigen Person begleitet, die rechtlich verantwortlich ist und im Besitz einer schriftlichen und von den entsprechenden Eltern unterschriebenen Genehmigung ist.
- Es ist strengstens verboten, nicht registrierte Personen in den Campingplatz einzuführen.

CAMPINGPASS

- Während des Check-ins wird ein Blatt mit den Daten des Gruppenleiters und der Ankunftsnummer ausgehändigt, das sorgfältig aufbewahrt und bei der Abreise zurückgegeben werden muss.
- Das Empfangspersonal übergibt einen Aufkleber Pass, der sichtbar auf der Beifahrerseite der Windschutzscheibe des Autos angebracht werden muss.
- Die Erkennungsarmbänder werden beim Check-in ausgehändigt und müssen unbedingt getragen werden. Sie sind unerlässlich für jede Tätigkeit innerhalb des Campingplatzes (Zugang zu den Schwimmbädern, Rezeption, etc.). Sie müssen dem diensthabenden Personal vorgezeigt und beim Betreten des Campingplatzes jedes Mal vorgezeigt werden.

ANKUNFT ZU SPÄT

- Es wird höflich darum gebeten, dass verspätete Gäste die Rezeption so schnell wie möglich (per E-Mail/Telefon) kontaktieren, um das Nachtpersonal zu benachrichtigen.
- Familien mit Reservierung, die außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption ankommen, bis 23.00 Uhr, können den Campingplatz betreten, nachdem sie alle Dokumente der Familienmitglieder dem Nachtpersonal übergeben haben. Am nächsten Tag müssen sie sich an der Rezeption zur Registrierung und Abholung der Dokumente melden.
- Die Familien (mit reserviertem Stellplatz – oder die am nächsten Tag - einfahren möchten) müssen nachts auf dem Parkplatz bleiben, wenn sie zwischen 23.00 und 7.00 Uhr im Campingplatz ankommen. Sie sind verpflichtet, ein Dokument beim Servicepersonal zu hinterlassen und eine Gebühr abhängig vom Zeitraum für den Parkplatz zu zahlen, mit der Möglichkeit, die Strom, Toiletten und Duschen zu nutzen. Am folgenden Tag müssen sie sich an der Rezeption zur Registrierung melden.

ZAHLUNG und CHECK-OUT

- Öffnungszeiten der Kasse: 08:00 – 12:00 und 15:00 – 19:00.
- Die Zahlung kann am Tag der Ankunft oder einen Tag vor der Abreise erfolgen, für diejenigen, die ohne Reservierung angekommen sind.
- Zahlungsmethoden: Es werden nur Bankkarten und Kreditkarten akzeptiert.
- Scheckzahlungen sind nicht erlaubt
- Bargeld wird nur innerhalb der von den geltenden Vorschriften vorgesehenen Grenzen akzeptiert.

STELLPLÄTZE

- Die nicht reservierten Stellplätze können jederzeit während der Öffnungszeiten der Rezeption belegt werden. Die reservierten Stellplätze sind ab 12 Uhr am Ankunftsstag garantiert.
- Mindestbesetzung erlaubt: 2 Personen/zahlender (in der Hochsaison: von 18 Juli bis 16 August)
- Die maximale Besetzung eines Stellplatzes beträgt 5 Erwachsene.
- Für die Stellplätze wird der Tagespreis ab dem Zeitpunkt der Ankunft bis 12.00 Uhr des folgenden Tages berechnet. Die Überschreitung der genannten Frist führt zur Zahlung eines weiteren Aufenthaltstags.
- Auf jedem Stellplatz sind maximal erlaubt: ein Auto mit Zelt, ein Auto mit Wohnwagen, ein Wohnmobil mit Auto.
- Jedes weitere überzählige Fahrzeug muss angegeben werden (Motorrad - Quad/ Anhänger mit Motorrad - Quad / zweites Auto / Anhänger mit Auto / Anhänger mit Schlauchboot, Motorboot, Jetski) und wird einzeln als extra berechnet.
- Der Stellplatz kann vom Kunden gewählt werden, wobei die Anweisungen des Personals zu beachten sind.
- Etwaige Stellplatzverlegungen müssen im Voraus an der Rezeption vereinbart und überprüft werden, vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Campingplatzes.

MOTORENFAHRZEUGE

- **Motorräder/Quads mit einem Hubraum von bis zu 150 ccm dürfen auf dem Campingplatz gefahren werden. Motorräder mit einem Hubraum von mehr als 150 ccm sind auf dem gesamten Campingplatz verboten.**

- Sie müssen in einem dafür vorgesehenen und abgegrenzten Bereich, in der Nähe der Rezeption, geparkt werden.
- Familien mit zusätzlichen Fahrzeugen zum Auto oder Wohnmobil, die Motorräder/Motorräder/Quads oder Ähnliches besitzen, unterliegen dem Tagespreis gemäß der Preisliste unter dem Punkt „Motorrad“.

UNTERKÜNFTE

- Der Eintritt in den Campingplatz ist ab 14.00 Uhr möglich.
- Die Schlüssel sind ab 16.00 Uhr am Ankunsttag garantiert. Es ist nicht möglich, auf die Unterkünfte und ihre Terrasse vor der Schlüsselübergabe zuzugreifen.
- Jede Einheit verfügt über nur einen Parkplatz, der inbegriffen ist. Eventuelle andere Fahrzeuge sind bei der Ankunft zu melden. Sie werden zusätzlich gemäß der Referenzpreisliste berechnet und auf dem Parkplatz im oberen Bereich des Campingplatzes abgestellt.

TAGESPREIS

- Der Tagespreis ergibt sich aus der Summe des Preises für den Stellplatz oder die Unterkünfte, dem Preis pro Person (je nach Anzahl und Alter) sowie eventuellen weiteren Extras (zweites Auto, Wohnwagen, ...), abhängig von der Saison und basierend auf der entsprechenden Preisliste.
- Alle Preise für den Aufenthalt verstehen sich ohne kommunale Steuern.
- Der Tagespreis umfasst die folgenden Dienstleistungen:
 - Ein Parkplatz
 - Elektrizität und Nutzung der sanitären Einrichtungen
 - Zugang zum Strand
 - Zugang zum Spielplatz und zu den Sportplätzen (außer Tennis und Minigolf)
 - Zugang zum Pool und Fitnessraum gemäß Öffnungszeiten und Kalender (variabel je nach Saison)
 - Liegen und Sonnenschirme am Pool (nicht reservierbar und nach Verfügbarkeit)
 - Animation (je nach Saison)
 - Camper-Service und Chemietoilette

WÄHREND DES AUFENTHALTS

ANWESENHEITSÄNDERUNGEN

- Die geschätzten Gäste werden gebeten, die Richtigkeit der Registrierungen zu überprüfen und eventuelle Ungenauigkeiten oder Änderungen umgehend zu melden. (Personen, Stellplatz, etc.). Alle Änderungen müssen umgehend an der Rezeption mitgeteilt werden. Die Nichteinhaltung dieser Bestimmung führt auch zur Zahlung für den Zeitraum der Abwesenheit.

STELLPLÄTZE

- Jeder Stellplatz hat Anspruch auf eine einzige Stromsteckdose.
- Jedes zusätzliche Auto muss an der Rezeption angemeldet werden, wird extra berechnet und muss auf dem dafür vorgesehenen Parkplatz abgestellt werden, gemäß den Anweisungen der Rezeption.
- Alle Geräte müssen ordentlich innerhalb der Grenzen des Platzes aufgestellt werden.
- Es ist verboten, freie Stellplätze mit Autos oder anderen Fahrzeugen zu blockieren.

UNTERKÜNFTE

- Es ist nicht gestattet, Zelte oder Pavillons in der Nähe der Unterkünfte aufzustellen.
- Die maximale Kapazität der Unterkünfte ist auf der Preisliste, auf der Website angegeben und variiert je nach Typ.
- Für jede Familie, die in einer Unterkunft wohnt, werden nur ein Schlüssel und eine Klimakarte für die Nutzung der Klimaanlage/Heizung ausgegeben. Bei Verlust/Bruch des Schlüssels/der Karte und Ersatz durch einen neuen Schlüssel/eine neue Karte wird eine Gebühr von € 10 erhoben.
- Es ist verboten, in jeder Unterkunft zu rauchen.

BESUCHE

- Besuche sind nach Ermessen der Direktion erlaubt, unter Berücksichtigung der organisatorischen Anforderungen des Campingplatzes.

- Die Fahrzeuge der Besucher dürfen nicht ins Innere fahren und müssen auf dem Parkplatz vor der Rezeption abgestellt werden.
- Die Besucher können von 10.00 bis 22.00 Uhr Zutritt erhalten.
- Wenn erlaubt, sind die Besuche für eine Dauer von weniger als einer Stunde kostenlos, danach wird der Betrag je nach Saison angewendet.
- **Im Hochsaisonzeitraum (vom 18. Juli bis zum 16. August) sind Besuche nicht erlaubt.**
- Der Campingplatzkunde ist verpflichtet sicherzustellen, dass seine Besucher im Besitz einer Genehmigung der Rezeption sind und ist für ihr Verhalten verantwortlich.
- Wenn bei Kontrollen des internen Personals nicht deklarierte und/oder nicht genehmigte Besuche festgestellt werden, ist der Kunde verpflichtet, den gesamten Aufenthalt für alle Personen, die zum Zeitpunkt der Kontrolle über die zulässige Anzahl hinausgehen, ab dem Tag seiner Ankunft zu bezahlen. Die Direktion behält sich außerdem das Recht vor, unbefugte Personen auszuweisen.

UNANNEHMLICHKEITEN

- Bitte informieren Sie die Rezeption sofort über eventuelle Fehlfunktionen und Störungen der Ausstattungen oder über Unannehmlichkeiten innerhalb der Einrichtung.

MINDERJÄHRIGE

- Die Aufsicht über die Kinder obliegt ausschließlich den Eltern, die auch gegenüber Dritten die alleinige Verantwortung tragen, oder anderen Betreuern, wobei das Campingeigentum von jeglicher Verantwortung befreit ist. Solche Personen werden sich dafür einsetzen, dass die Kinder keinen Schaden anrichten und keine Gefahren im Camp ausgesetzt sind.
- Innerhalb der Schwimmbäder muss die spezifische Regelung beachtet werden. Die Kleineren müssen immer von einer erwachsenen Person zu den sanitären Anlagen begleitet werden und ständig beaufsichtigt werden.

VERLORENE GEGENSTÄNDE / DIEBSTAHL / ENTSCHÄDIGUNGEN

- Die im Campingbereich gefundenen Gegenstände sind an die Rezeption abzugeben.
- Der Gast ist verpflichtet, seine eigenen Gegenstände aufzubewahren.
- Keine Verantwortung wird von der Direktion für verlorene oder gestohlene Gegenstände oder Werte übernommen.
- Der Wertdepotdienst wird an der Rezeption durchgeführt. Bei derselben sind Schließfächer zur Miete verfügbar.
- Die Direktion haftet nicht für Schäden, die durch andere Gäste, Vandalismus, Wetterereignisse, das Herabfallen von Ästen und/oder Pflanzen oder durch andere Ursachen, die nicht auf direkte Fahrlässigkeit des Personals des Campingplatzes zurückzuführen sind, verursacht werden.

ARZT-PRAXIS

- Auf dem Campingplatz gibt es eine Erste-Hilfe-Praxis
- Die geschätzten Gäste werden gebeten, die Rezeption zu informieren, falls sie einen Arzt benötigen, da dieser nur nach vorheriger Terminvereinbarung je nach Verfügbarkeit behandelt. Der Arzt bietet seine Dienste privat an und seine Leistungen sind daher kostenpflichtig.
- Der Arzt ist hauptsächlich in der Hochsaison im Einsatz. (Juni-August)
- Die Erste Hilfe ist während der gesamten Saison aktiv und befindet sich in Peschiera d/G.

LADEN VON ELEKTROFAHRZEUGEN

- Die Elektroautos müssen an dem auf der Karte markierten Ladepunkt aufgeladen werden.
- Es ist **VERBOTEN**, das Auto über die Steckdosen der Unterkünfte /Stellplätze aufzuladen.
- Jegliche Verantwortung für Störungen oder andere Probleme bei Elektroautos, die an Stellplätzen oder an Unterkünften angeschlossen sind, wird abgelehnt.

UMWELT und SAUBERKEIT

- Während des Aufenthalts und bei der Abreise müssen Stellplätze und Unterkünfte ordentlich sauber und aufgeräumt gehalten werden.

- Der Campingplatz verfügt über einen sorgfältigen Reinigungsdienst, vertraut jedoch auf die Hilfe der freundlichen Gäste, ihn so sauber wie möglich zu halten, indem sie außerdem den Müll in die entsprechenden Behälter werfen.
- Eine gute Trennung erleichtert die Entsorgung.
- Die Chemietoiletten müssen in speziellen Abflüssen in den verschiedenen Dienstleistungsbereichen entleert werden.
- Für die Benutzung der Sanitäranlagen für Menschen mit Behinderungen bitten wir die geschätzten Gäste, sich an die Rezeption zu wenden.
- Spülen, Waschbecken, Toiletten sowie Waschmaschinen, Trockner und Baby-Räume müssen richtig benutzt werden.
- Eventuelle Schäden, die aus einer fahrlässigen Nutzung derselben resultieren, werden den verantwortlichen Gästen in Rechnung gestellt.
- Es ist absolut verboten, Feuer auf dem Gelände und am Strand zu entzünden. Es ist nur die Verwendung von Holz- oder Kohlegrills erlaubt.
- Die Benutzung von elektrischen Grillgeräten ist **VERBOTEN**.
- Grills mit Kohle/Holz dürfen nicht in der Nähe von Unterkünften, Zelten oder anderen brennbaren Strukturen verwendet werden. (Gazebos, Veranden)

FAHRZEUGVERKEHR

- Es ist verboten, innerhalb des Campingplatzes mit irgendeiner Art von Fahrzeug von **23.00 bis 07.00** Uhr zu fahren.
- Die maximal erlaubte Geschwindigkeit innerhalb des Campingplatzes beträgt 5 km/h.
- Die Benutzung von Elektrorollern, Hoverboards und ähnlichem ist erlaubt, wobei die Geschwindigkeitsgrenze von 6 km/h eingehalten werden muss, und auf die Sicherheit der eigenen Person und der anderen Gäste geachtet werden muss. Für Minderjährige ist die Benutzung erlaubt, wobei das Tragen eines Helms obligatorisch ist, unter strenger Aufsicht eines Erwachsenen. Kindern unter 14 Jahren ist die Zirkulation verboten.
- Die Benutzung von Elektrofahrrädern ist nur für Personen mit motorischen Schwierigkeiten erlaubt, nach vorheriger Absprache mit der Rezeption.
- Die Autos, die nachts (23 – 07) ankommen und/oder abfahren, müssen außerhalb des Parkplatzes am Eingang geparkt werden.
- Die Nutzung jeglicher Art von Fahrzeugen für interne Bewegungen nach außen oder umgekehrt während der Nacht ist verboten, es sei denn, es handelt sich um Notfälle.

MOTORENBOOT und TRAILER

- Die Motorboote dürfen nur im ihnen zugewiesenen Strandbereich ablegen.
- Während der Nachmittagsruhezeiten (13.00-15.00 Uhr) ist vom Stapellauf und Schleppbetrieb abzuraten, während der Nachtruhezeiten ist er verboten. (23.00-07.00).
- Die Wagen der Motorboote müssen auf den dafür vorgesehenen Parkplätzen abgestellt werden (gekennzeichnet mit der Aufschrift ‚MOTORBOOTE PARKPLATZ‘ auf der Karte).
- Jeder andere Typ von kleinem Anhänger (für Schlauchboote, Quads, Autos, Jetskis...) muss auf dem eigenen Stellplatz geparkt werden, wobei dennoch die entsprechende Tagesgebühr für den Zeitraum zu zahlen ist.
- Für die Anhänger von Wasserfahrzeugen (Motorschiffe, Schlauchboote, Jetskis) ist bei der Ankunft eine Kautions von 50€ erforderlich, die bei der Abreise zurückerstattet wird. Nur die Tage des Aufenthalts in Camping werden so gezählt.

RUHEZEITEN

- **Von 23.00 bis 07.00** sind Geräusche, die den Schlaf stören können, strengstens verboten, wie solche, die von der Benutzung von Radio-, TV-, Stereoanlagen, Musikinstrumenten oder von lauten Versammlungen ausgehen.
- Um die allgemeine Ruhe zu respektieren, ist es auch während der erlaubten Nutzungszeiten notwendig, die akustischen Geräte auf ein moderates Volumen einzustellen.

- In den Ruhezeiten sind außerdem Fahrten mit motorisierten Fahrzeugen, das Ab- und Aufbauen von Zelten und Wohnwagen sowie die Nutzung von Motorbooten oder Jetskis verboten.

BEIM ABFAHRT

STELLPLÄTZE

- Die Abreise kann zwischen 07:00 Uhr und spätestens 12:00 Uhr erfolgen.
- Bei der Abreise muss der Stellplatz sauber und ordentlich hinterlassen werden.

UNTERKÜNFTE

- Die Schlüssel und die Klimakarten der Unterkünfte müssen am Morgen des Abreisetages bis spätestens 10:00 Uhr an das Empfangspersonal zurückgegeben werden.
- Die Gäste sind verpflichtet, die Unterkünfte in dem Zustand zu hinterlassen, in dem sie sie bei der Übergabe vorgefunden haben, frei von Müll und mit sauberem Geschirr. Die Gäste sind verpflichtet, die Rezeption im Falle von eventuellen Beschädigungen oder Fehlbeständen, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden, zu benachrichtigen.
- Falls die Abreise in der Nacht erfolgt, bitten wir Sie, die Rezeption zu benachrichtigen und das Auto vor der Ruhezeit auf dem Außenparkplatz abzustellen. (23.00 – 07.00)
- Familien, die nachts abfahren, außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption, sind verpflichtet, den Schlüssel und die Klimakarte in die dafür vorgesehene Box außerhalb der Rezeption zurückzugeben.
- Der Müll muss in die dafür vorgesehenen Wertstoffinseln entsorgt werden, die auf der Karte markiert sind.
- Die Endreinigungsgebühren werden unabhängig von der Dauer des Aufenthalts obligatorisch berechnet.
- Es ist möglich, kostenlos bis 12.00 Uhr im Campingplatz zu bleiben, indem Sie ein Dokument beim Empfangspersonal hinterlassen, nachdem Sie den Schlüssel der Unterkunft abgegeben haben, nach vorheriger Absprache mit der Rezeption (außer von 18 Juli bis 16 August)
- Man kann nach 12.00 Uhr im Campingplatz bleiben, wenn vorherige Vereinbarungen mit dem Empfangspersonal getroffen wurden. Die zu zahlende Gebühr ist der Preis pro Person je nach Saison für einen zusätzlichen Tag. (außer 18 Juli bis 16 August)
- Das Auto für diejenigen, die bis/nach 12.00 Uhr bleiben, muss unbedingt auf dem Parkplatz vor der Rezeption abgestellt werden. (außer von 18 Juli bis 16 August)

DIE LEITUNG UND DAS PERSONAL WÜNSCHEN IHNEN EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT IM CAMPING PARK DELLE ROSE